



Všeobecné obchodní podmínky

1. Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti mezi podnikatelem:

Název subjektu: iRestore Praha (odpovědná osoba Norman Kottnauer)

IČO: 06428878

Sídlo: Pod Harfou 943/34, 190 00 Praha

Kontaktní e-mail: info@irestore-praha.cz

Telefon: +420 735 051 658

(dále jen Servis)

a zákazníkem (spotřebitelem nebo podnikatelem), který využívá služeb servisu, nakupuje zboží (telefony a příslušenství) nebo prodává zařízení v rámci výkupu.

(Dále jen Zákazník).

2. Uzavření smlouvy

- Smluvní vztah vzniká potvrzením objednávky (písemně, emailem, online formulářem, osobně).
- U servisu zařízení je smlouva uzavřena předáním zařízení do opravy a potvrzením zakázkového listu.

3. Ceny a platby

- Platba za servis zařízení je možná pouze hotově, při prodeji a výkupu zařízení hotově, či bankovním převodem.
- Zákazník je povinen uhradit celou cenu opravy zařízení v hotovosti při jeho vyzvednutí.

V případě, že Zákazník odmítne zaplatit plnou cenou opravy při převzetí, je Servis oprávněn zařízení zadržet a nevydat jej zákazníkovi do zaplacení celé ceny.

4. Dodání zboží a služeb

- Zboží je dodáváno dle dohody (osobní odběr, zaslání).
- Termín opravy je orientační, může se změnit podle dostupnosti dílů.

5. Záruka a reklamace

- Na nové telefony a příslušenství se vztahuje zákonná záruka 24 měsíců, pokud není uvedeno jinak.
- Na provedený servis (opravy, výměny dílů) je poskytována záruka 6 měsíců.
- Na použité telefony je poskytována záruka 6 měsíců, není-li výslovně uvedeno jinak při prodeji.
- Záruka se nevztahuje na vady odpovídající běžnému opotřebení.
- Reklamace lze uplatnit osobně nebo e-mailem.
- Záruka se nevztahuje na poškození způsobené nesprávným užíváním, mechanickým poškozením, vniknutím tekutin nebo neodborným zásahem.

Nesprávným užíváním se rozumí zejména:

- používání telefonu v rozporu s návodem k obsluze nebo běžnými zásadami užívání,
- vystavení telefonu vlhkosti, kapalinám, prachu, extrémním teplotám nebo jiným nevhodným podmínkám,
- používání neoriginálního či nevhodného příslušenství, které může způsobit poškození,
- zásahy do softwaru nebo hardwaru zařízení (např. neautorizované opravy, úpravy, tzv. „jailbreak“ nebo root),
- mechanické poškození způsobené pádem, nárazem, tlakem či jiným nesprávným zacházením,
- zanedbání údržby nebo vědomé užívání zařízení s již existující závadou.

7. Servis zařízení

- Servis nenese odpovědnost za data uložená v opravovaném zařízení, zákazník bere na vědomí, že při servisu zařízení může přijít o všechna data. Zákazník je povinen si veškerá data zazálohovat před využitím služeb Servisu. Ztrátou dat tak nevzniká nárok na uplatnění reklamace, ani na náhradu škody ze strany Servisu.
- Servisní úkony probíhají pouze v předem domluveném rozsahu dle zakázkového listu, při zjištění nutnosti dalších oprav je Servis povinen o této skutečnosti Zákazníka informovat. V případě odsouhlasení dalších oprav Zákazníkem, bude ze strany Servisu navržena nová cena dle aktuálního ceníku. V případě odmítnutí dalších oprav ze strany Zákazníka, se rozsah servisních úkonů drží původního zakázkového listu.
- Servis nenese odpovědnost za vnitřní poškození, chybějící komponenty a další vady zařízení odhalené v průběhu servisních úkonů.

8. Rezervace termínu opravy

- Zákazník si může rezervovat termín opravy prostřednictvím webu, telefonu nebo e-mailu.
- Rezervaci je možné bezplatně zrušit nejpozději **24 hodin** předem.
- V případě, že se Zákazník k opravě nedostaví a rezervaci nezruší, je Servis oprávněn účtovat storno poplatků ve výši **300Kč** za blokování termínu.
- Pokud je k provedení opravy nutné objednat speciální náhradní díl na žádost Zákazníka, zavazuje se Zákazník uhradit cenu tohoto dílu i v případě, že si opravu následně rozmyslí nebo se k ní nedostaví.
- Servis je oprávněn požadovat předem zálohu na objednaný díl.

9. Odstoupení od smlouvy

- Zákazník má právo odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku/osobně do 14 dnů od převzetí zboží.
- Právo na odstoupení se nevztahuje na služby, které byly na základě jeho výslovné žádosti již provedeny (např. dokončená oprava).

10. Výkup použitých zařízení

- Servis vykupuje pouze zařízení, která nejsou blokována (např. iCloud, operátor).
- Zákazník při výkupu potvrzuje, že je vlastníkem zařízení a že na něj nevážnou žádná právní omezení.

- Zákazník je povinen při výkupu sdělit Servisu všechny známé vady a omezení funkčnosti zařízení.
- V případě, že zákazník tyto vady zamlčí nebo uvede nepravdivé informace o stavu zařízení, je Servis oprávněn od smlouvy odstoupit, případně požadovat přiměřenou finanční kompenzaci odpovídající skutečnému stavu zařízení.
- Pokud je taková vada zjištěna až po provedení výkupu, má Servis právo dodatečně snížit výkupní cenu nebo od smlouvy odstoupit.
- Při výkupu je Zákazník povinen předložit platný průkaz totožnosti; Servis je oprávněn údaje ověřit.
- Cena výkupu je stanovena individuálně podle stavu zařízení a aktuálních tržních podmínek.
- Servis si vyhrazuje právo výkup odmítnout bez udání důvodu.

11. Prodej použitých zařízení

- Použité telefony jsou před prodejem testovány a prodávány v popsaném stavu (např. nový displej, nová baterie, známky opotřebení).
- Záruka na použité telefony je poskytována v rozsahu dle čl. 5.
- Kupující je seznámen s technickým stavem zařízení před koupí a podpisem kupní smlouvy/potvrzením objednávky toto stvrzuje.

12. Ochrana osobních údajů

- Osobní údaje zákazníků jsou zpracovávány v souladu s platnými právními předpisy a zásadami ochrany osobních údajů (GDPR), které jsou dostupné na webu.

13. Závěrečná ustanovení

- Tyto VOP jsou platné a účinné od 22.9.2025.
- Servis si vyhrazuje právo VOP měnit; aktuální znění je vždy zveřejněno na webu.
- Vztahy mezi Servisem a Zákazníkem se řídí právním řádem České republiky.